



Proceso de onboarding

Guía para ciudadanos

Creá tu identidad

Seguí estos pasos para completar tu registro de forma rápida y segura. Solo vas a necesitar tu Documento físico (**debe ser el último ejemplar vigente**), un celular y unos minutos.

1 Completá tus datos

En la pantalla de bienvenida vas a ver un formulario con cinco campos: País, Tipo de documento, Número de Documento, Género y Fecha de nacimiento. Ingresalos tal como figuran en tu Documento.

¡Bienvenido!
Por favor, completá el siguiente formulario.

País:
Seleccioná tu país

Tipo de documento:
Seleccioná el tipo de documento

Número de documento:
Ingresá tu número de documento

2 Prepará tu documentación

Aparecerá una pantalla con el mensaje "Vamos a crear tu identidad", donde te recordamos tener a mano:

- Tu Documento físico
- Momento selfie
- El proceso es muy rápido: te va a llevar menos de 20 segundos.

 Documento de identidad

 Tu rostro y una sonrisa

 Solamente 20 segundos

3 Escaneá tu documento (frente y dorso)

Usá la cámara del celular para escanear el frente y luego el dorso de tu documento. No es necesario girar el teléfono. A segurarte de que no haya reflejos ni sombras para que se lea bien.

Validemos tu documento
Vamos con el frente



4 Tomate una selfie

Llegaste a la selfie. ¿Usás lentes para leer? No te los saques, no hace falta. Sostené el celular a la altura de tu rostro, de frente, y tomate el tiempo para hacerlo bien. Ubicá tu cara dentro del recuadro de la cámara y mantenete quieto unos segundos para completar la validación biométrica.

 Buscá un lugar que esté bien iluminado.

 Ubicá el celular a la altura de tus ojos.

 Vas a ver un marco en la pantalla, ubicá tu rostro en el marco y mira de frente a la cámara.

5 Ingresá tus datos de contacto

Por último, escribí tu correo electrónico y teléfono. Servirá como dato de contacto para futuras comunicaciones.

Necesitamos tu email

Email
ejemplo@mail.com

Repetir Email
ejemplo@mail.com

Telefono
+54112233445566

6 Registro Completado.

¡Listo!
Tu registro está completo. Ya creaste tu identidad.



Usuario creado correctamente

Va podés cerrar la pestaña de tu navegador y continuar con la experiencia web del Ministerio de Justicia.



¿Tuviste algún problema?

Si algo no funcionó o el proceso se detuvo en algún paso, comunicate a soporte@miaid.me. Ellos te van a ayudar a resolverlo o a contactarnos para darte asistencia.

Al enviarnos el correo, por favor incluí la información en el siguiente formato:

- **Asunto del Correo:** MEDIACIONES Onboarding - Número DNI del usuario

- **Cuerpo del Mensaje:**

- Reclamo: Breve descripción de la situación o del paso exacto en el que se detuvo el proceso.

- Detalles adicionales: Incluir capturas de pantalla con fecha y hora, y cualquier otra información relevante del inconveniente.

Ejemplo de correo:

soporte@miaid.me (miaid.me)

MEDIACIONES Onboarding - Número DNI del usuario 75531320

Buenas tardes

Necesito ayuda, recibo un mensaje de identidad en proceso, adjunto capturas de pantalla del inconveniente.

